



Fonctionnement des ateliers à distance

Introduction :

Au regard du contexte sanitaire, et du nouveau confinement, vous savez que les ateliers prévus en présentiel ne pourront avoir lieu dans les conditions que nous connaissons habituellement.

Pour autant, et plus que jamais, nous ne pouvons pas laisser les participants se retrouver à nouveau avec un arrêt total des activités, et la prévention est d'autant plus importante en ce moment.

Nous vous informons donc que l'ensemble des ateliers de prévention peuvent être proposés à distance.

Les participants pourront assister aux séances soit par téléphone, soit par visio, selon qu'ils soient équipés ou non d'un ordinateur (90% des participants préfèrent y assister par téléphone, ce qui est plus facile et rassurant pour eux).

Le principe est simple :

- S'ils assistent à l'atelier par téléphone, ils sont appelés automatiquement et ont simplement à décrocher leur téléphone (appel gratuit bien entendu),
- S'ils assistent à l'atelier en visio, ils reçoivent un lien une heure avant la séance, et ont juste à cliquer sur celui-ci (rien à installer)

Dans les 2 cas, un service technique gratuit est mis à leur disposition (vous trouverez le guide pratique en PJ).

Les dates prévues restent donc les mêmes, mais les séances seront faites depuis chez eux.

Les contenus, ainsi que les intervenants restent les mêmes, seuls les jeux et quizz sont ré-adaptés pour les personnes n'ayant pas le visuel.

Les ateliers sont toujours collectifs, et chacun est libre de prendre la parole et de poser ses questions, comme en présentiel.

L'avantage, c'est que nous pouvons avoir des groupes jusque 15 retraités !

Explications pour les participants :

Pour expliquer les ateliers aux participants, voici le topo utilisé régulièrement et qui marche très bien auprès des retraités :

« Mme XXX,

Avec le confinement on ne va pas pouvoir vous proposer d'atelier en physique,

Mais la bonne nouvelle, c'est qu'on vous propose malgré tout des ateliers, mais par téléphone !

Je vais vous expliquer, vous allez voir, c'est très simple :

- vous prenez une feuille et un crayon si vous souhaitez prendre des notes,
- vous vous installez confortablement et on vous appelle. Vous avez simplement à décrocher à l'heure prévue de la séance
- C'est bien entendu gratuit (financé par les caisses de retraite) : *important car ils ont souvent peur de payer l'appel*
- Les séances sont moins longues : 1h30
- vous serez en groupe, avec d'autres participants et notre intervenante »

Quand on confirme le numéro de téléphone sur lequel ça les arrange qu'on les appelle, on leur demande s'ils ont une adresse mail,

Si c'est le cas, on leur explique que s'ils préfèrent, l'atelier peut être en visio s'ils sont à l'aise avec un ordi (ils n'ont rien à installer, ils ont juste à cliquer sur le lien que nous leur enverrons sur leur adresse mail).

Communication :

Voici les relais de communication qui fonctionnent pour les séances à distance :

- Nous vous transmettons un communiqué de presse à relayer au maximum auprès des services d'aide à domicile, auprès des correspondants locaux (Ouest France ...) et auprès des communes alentours
- Nous vous transmettons un modèle d'affiche idéal pour les commerces de proximité
- Enfin, la CARSAT et la MSA soutiennent la mise en place des ateliers, en faisant parvenir des mailings à tous leurs retraités du secteur

Sur l'aspect pratique :

Nous avons besoin de recevoir la liste des inscrits 72h avant la première séance (Nom, prénom, Téléphone et éventuellement mail si demande d'assister en visio)

Une fois la liste reçue, nous pouvons inscrire des "retardataires" jusque 48h maximum avant la première séance.

Evaluation :

Sur demande auprès d'Adeline, à la fin de chaque parcours, nous pouvons vous envoyer une synthèse relatant justement ces données de satisfaction, ainsi que les personnes présentes.

A la fin de chaque séance, l'intervenant prévient les participants qu'un questionnaire est à remplir, voici les questions posées par une boîte vocale (les participants votent avec les touches de leur téléphone) :

Avez-vous apprécié la thématique présentée aujourd'hui?

Vous pouvez taper sur une des 9 touches de votre combiné. Entre 1 et 9. Si vous êtes très satisfait, tapez sur la touche 1. Si vous n'êtes pas satisfait, tapez sur la touche 9.

1 - 80%

3 - 20%

Que pensez vous de la qualité de l'intervenant ?

Vous pouvez taper sur une des 9 touches de votre combiné. Entre 1 et 9. Si vous êtes très satisfait, tapez sur la touche 1. Si vous n'êtes pas satisfait, tapez sur la touche 9.

1 - 100,00%

Pensez-vous mettre en pratique les conseils appris lors de cet atelier ?

Oui certainement, tapez sur 1. Oui probablement, tapez 2. Non, tapez 3.

1 - 100,00%

Auriez-vous envie de participer à un prochain atelier?

Si oui, tapez 1. Si non, tapez 2.

1 - 100,00%

Annexes PJ :

Un petit guide explicatif avec les questions fréquemment posées par les participants et le numéro de téléphone du service technique pour les participants (appel gratuit) : **09.72.50.86.96**

Pour toutes questions ou information complémentaires sur nos ateliers à distance, n'hésitez pas à contacter Adeline Roblet, Déléguée Régionale Grand Ouest par mail : aroblet@brainup.fr ou par téléphone au 07 67 39 97 93