

# QUELLES DEMARCHES ?

Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM)	Caisse d'Allocations familiales (CAF)	Retraites (CARSAT)
<ul style="list-style-type: none"><li>• Aide à la création de l'espace personnel AMELI et accompagnement à l'utilisation de son espace numérique personnel</li><li>• Demande de carte vitale</li><li>• Aide à la compréhension des courriers et à la rédaction des réponses</li><li>• Demande de prestations en ligne</li><li>• Aide à la demande de complémentaire Santé Solidaire (CSS)</li><li>• Aide à l'ouverture de droit</li><li>• Demander une attestation de droit</li><li>• Aide à la complétude de dossier et de son suivi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aide à la création du compte numérique allocataire CAF et accompagnement à l'utilisation de son espace numérique personnel</li><li>• Aide à la compréhension des courriers et à la rédaction des réponses</li><li>• Informer des droits des usagers dans le domaine de la famille, du logement, de l'emploi, aide aux étudiants...</li><li>• Faire une simulation</li><li>• Aide à la demande d'une prestation</li><li>• Aide pour compléter un dossier, aide au suivi du dossier en ligne</li><li>• Demander une attestation</li><li>• Déclarer les ressources trimestrielles</li><li>• Mise en relation avec un technicien de la CAF pour des situations complexes</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aide à la création du compte personnel et accompagnement à l'utilisation de son espace numérique personnel</li><li>• Aide à la complétude des demandes de retraite personnelle et de réversion</li><li>• Aide à la compréhension des courriers à la rédaction des réponses</li><li>• Demander un relevé de carrière</li><li>• Mise à jour de la carrière à partir de 55 ans</li><li>• Estimer le montant de ma retraite sur le site internet</li><li>• Télécharger un relevé ou une attestation</li><li>• Mise en relation avec un conseiller de la CARSAT</li></ul>
Mutualité Sociale Agricole (MSA)	Pôle Emploi	Ministère de l'Intérieur Agence Nationale des Titres Sécurisés (ANTS)
<ul style="list-style-type: none"><li>• Aide à la création du compte personnel et accompagnement à l'utilisation de son espace numérique personnel MSA</li><li>• Demande de prestations au titre de la famille, de la retraite, de la santé et des prestations extra-légales</li><li>• Aide à la compréhension des courriers et à la rédaction des réponses</li><li>• Déclaration de ressources</li><li>• Demander un relevé de carrière</li><li>• Aide à la complétude de dossier</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aide à la création de l'espace personnel et accompagnement à l'utilisation de son espace numérique</li><li>• Aide à l'inscription</li><li>• Aide à l'actualisation mensuelle</li><li>• Aide à la demande d'allocations journalières</li><li>• Aide à la compréhension des courriers et à la rédaction des réponses</li><li>• Accompagnement dans la recherche d'emploi</li><li>• Mise en relation avec un conseiller Pôle Emploi</li><li>• Aide à la mise en forme du CV</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aide à la création du compte personnel et accompagnement à l'utilisation de son espace numérique personnel</li><li>• Guider sur le site ANTS</li><li>• Ouvrir un compte par FranceConnect</li><li>• Aide à la pré-demande en ligne de titre d'identité (CNI, Passeport)</li><li>• Demande d'une carte grise, changement d'adresse, duplicata, cession</li><li>• Demande au sujet du permis de conduire (délivrance, annulation, suppression, changement d'adresse...)</li></ul>
Finances Publiques Impôts (DGFiP)	Ministère de la Justice	La Poste
<ul style="list-style-type: none"><li>• Aide à la création du compte personnel Impots.gouv.fr et accompagnement à l'utilisation de son espace numérique personnel</li><li>• Aide à la déclaration des revenus</li><li>• Aide aux paiements en ligne</li><li>• Accompagnement dans des démarches simples et fréquentes</li><li>• Mise en relation avec un conseiller fiscal</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Orientations et informations sur le droit du logement, de la famille, du travail, du droit administratif, des problèmes de voisinages, de responsabilités civiles...</li><li>• Orientation vers un conciliateur</li><li>• Orientation vers un juriste</li><li>• Accès aux droits</li><li>• Obtenir un extrait de casier judiciaire</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Création d'une identité numérique</li><li>• Ouverture d'un coffre-fort numérique</li><li>• Création d'une adresse mail</li><li>• Acheter des timbres en ligne</li></ul>