

# QUELLES DEMARCHEES ?

Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM)	Caisse d'Allocations familiales (CAF)	Retraites (CARSAT)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aide à la création de l'espace personnel AMELI et accompagnement à l'utilisation de son espace numérique personnel</li> <li>Demande de carte vitale</li> <li>Aide à la compréhension des courriers et à la rédaction des réponses</li> <li>Demande de prestations en ligne</li> <li>Aide à la demande de complémentaire Santé Solidaire (CSS)</li> <li>Aide à l'ouverture de droit</li> <li>Demander une attestation de droit</li> <li>Aide à la complétude de dossier et de son suivi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aide à la création du compte numérique allocataire CAF et accompagnement à l'utilisation de son espace numérique personnel</li> <li>Aide à la compréhension des courriers et à la rédaction des réponses</li> <li>Informer des droits des usagers dans le domaine de la famille, du logement, de l'emploi, aide aux étudiants...</li> <li>Faire une simulation</li> <li>Aide à la demande d'une prestation</li> <li>Aide pour compléter un dossier, aide au suivi du dossier en ligne</li> <li>Demander une attestation</li> <li>Déclarer les ressources trimestrielles</li> <li>Mise en relation avec un technicien de la CAF pour des situations complexes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aide à la création du compte personnel et accompagnement à l'utilisation de son espace numérique personnel</li> <li>Aide à la complétude des demandes de retraite personnelle et de réversion</li> <li>Aide à la compréhension des courriers à la rédaction des réponses</li> <li>Demander un relevé de carrière</li> <li>Mise à jour de la carrière à partir de 55 ans</li> <li>Estimer le montant de ma retraite sur le site internet</li> <li>Télécharger un relevé ou une attestation</li> <li>Mise en relation avec un conseiller de la CARSAT</li> </ul>
Mutualité Sociale Agricole (MSA)	Pôle Emploi	Ministère de l'Intérieur Agence Nationale des Titres Sécurisés (ANTS)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aide à la création du compte personnel et accompagnement à l'utilisation de son espace numérique personnel MSA</li> <li>Demande de prestations au titre de la famille, de la retraite, de la santé et des prestations extra-légales</li> <li>Aide à la compréhension des courriers et à la rédaction des réponses</li> <li>Déclaration de ressources</li> <li>Demander un relevé de carrière</li> <li>Aide à la complétude de dossier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aide à la création de l'espace personnel et accompagnement à l'utilisation de son espace numérique</li> <li>Aide à l'inscription</li> <li>Aide à l'actualisation mensuelle</li> <li>Aide à la demande d'allocations journalières</li> <li>Aide à la compréhension des courriers et à la rédaction des réponses</li> <li>Accompagnement dans la recherche d'emploi</li> <li>Mise en relation avec un conseiller Pôle Emploi</li> <li>Aide à la mise en forme du CV</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aide à la création du compte personnel et accompagnement à l'utilisation de son espace numérique personnel</li> <li>Guider sur le site ANTS</li> <li>Ouvrir un compte par FranceConnect</li> <li>Aide à la pré-demande en ligne de titre d'identité (CNI, Passeport)</li> <li>Demande d'une carte grise, changement d'adresse, duplicata, cession</li> <li>Demande au sujet du permis de conduire (délivrance, annulation, suppression, changement d'adresse...)</li> </ul>
Finances Publiques Impôts (DGFIP)	Ministère de la Justice	La Poste
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aide à la création du compte personnel Impots.gouv.fr et accompagnement à l'utilisation de son espace numérique personnel</li> <li>Aide à la déclaration des revenus</li> <li>Aide aux paiements en ligne</li> <li>Accompagnement dans des démarches simples et fréquentes</li> <li>Mise en relation avec un conseiller fiscal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Orientations et informations sur le droit du logement, de la famille, du travail, du droit administratif, des problèmes de voisinages, de responsabilités civiles...</li> <li>Orientation vers un conciliateur</li> <li>Orientation vers un juriste</li> <li>Accès aux droits</li> <li>Obtenir un extrait de casier judiciaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Création d'une identité numérique</li> <li>Ouverture d'un coffre-fort numérique</li> <li>Création d'une adresse mail</li> <li>Acheter des timbres en ligne</li> </ul>